

快递笔记本电脑 收件“变”MP3?

□ 蒲甫 实习生 廖运凤 记者 魏勇

“我填写的保价单被快递公司替换了!”记者近日获悉,市民冯先生气冲冲地找到嘉陵区消费者协会投诉。冯先生向快递公司托递的笔记本电脑,收货方却回话称里面装的是MP3,而快递公司则坚称送达的物品“无误”。

消费者:
笔记本电脑保价单被换
据冯先生反映,4月26日,他找到了市内的天天快递公司,给远在甘孜州康定县的客户托运一台笔记本电脑。为防止物品丢失或损坏,他特意进行了保价,并在保价单上清楚地填写了物品名为“联想笔记本电脑”,价值1万元。业务员收取

了100元保价费和60元邮资,并给他开具了托递凭证单。十余天后,冯先生打电话咨询收货方,得到的答复却是收到的纸箱内没有笔记本电脑,只有MP3。“我明明寄的是笔记本电脑,怎么会变成MP3呢?”冯先生找客户核实,发现对方签收时并没有见到保价单,在托运物品一栏内也没标注物品名称。冯先生急忙找到快递公司复核,发现他先前填写的保价单已被替换,快递员收了钱,却根本没有对他托递的物品进行保价。

快递公司:
业务员私吞保价费可以退
记者联系了天天快递公司的业务员。对方称,保价单被替换情况属实,是下面的业务员做了手脚,将100元保价费私

吞了,他们将严肃处理。该经理称,接到冯先生的情况反映后,他们当即进行了调查。邮局提供的快递单显示,冯先生托递的笔记本电脑重量为5.2公斤,每一环节记录都有清楚显示。“已收的100元保价费我们可以退,但说电脑被换是在无理取闹。”他强调,可以查到收货方签收物品的录像资料。“MP3和笔记本电脑差距太大,从重量上分析,也根本不可能被掉包,如果冯先生坚持认为是我们在捣鬼,我可以和冯先生一起亲自去甘孜州康定县查证。”

对于快递公司业务经理的说法,冯先生表示,快递公司确有错在先,如今客户称没有收到电脑,他就无法收款。如果物品没有被替换,那为什么被替换

后的单子上不注明物品名称呢?“私吞保价费已是快递行业的‘潜规则’,在重量差别的问题上,对方完全可以装上其它物品和MP3一起邮寄。我只有通过法律途径解决。”

律师:
快递公司应承担举证义务
快递公司对业务员管理疏漏,给客户利益造成损害的,理应由快递公司负责。律师赵云认为,冯先生在原运单上清晰、准确地注明了托运的物品名目、规格和货物价值,对于物品是否顺利送达,快递公司应承担举证义务。物品若丢失或者被更换,快递公司应当依照实际的货物损失额赔偿。同时,他建议收件人最好事先要求收件人拿到物品后,当着业务员的面拆开,这样就不存在里面究竟是电脑还是MP3的争议。

“帮腔”帮出一肚子气 消委帮忙讨回人格尊严权

□ 郑娟娟 记者 何刚

本报讯 昨日,记者获悉,7月20日,一位王姓大爷来到市经济开发区消委某市场分会投诉,诉说其在该市场一浴具店的遭遇。

据了解,原来王大爷从事装修业,当日与客户一起到某市场一浴具店购买整体浴室。在客户与商家就价格问题进行交涉的过程中,王大爷对商家说了句:“你卖的东西怎么这么贵。”这句话引起了商家的反感,认为他多管闲事,影响其做生意,双方因此发生了措辞激烈的言语冲突,商家甚至扬言要找人修理王大爷。这件事让王大爷愤怒不已,自己只不过帮助客户砍价,居然受到商家的如此侮辱,他请求消委工作人员为其讨回公道。消委工作人员立即找来浴具店商家,调查了解了事情的来龙去脉。经过消委工作人员耐心细致地调解,商家终于认识到了自己的错误,当即向王大爷赔礼道歉,当事双方至此握手言和。

谨慎办理移动电话套餐服务

现如今各种电信资费套餐种类繁多,令人眼花缭乱。重庆市合川区一名消费者经历的事情提醒大家:办理电信资费套餐时,一定要看清合同的各项服务条款,谨慎签约,事后使用有疑问时,还可以要求通信公司提供话费清单。

近日,重庆市合川区消费者甘某到区消费者权益保护委员会投诉称:今年6月,他在合川某营业厅花60元购买中国联通电话卡一张(当时搞优惠活动,名为“经济套餐”)后外出打工,在深圳接2个电话就被告知已欠费,回合川后,甘某到购电话卡的营业厅要求查询话费清单,退还多收话费遭拒绝。

经调查,消费者办理的“经济套餐”,为消费者接听长途电话时自动开通“长途电话漫游包”服务,每次20元(不含通话费用),但商家在消费者购买电话卡时并未告知,因此造成了消费者上述的欠费问题。经合川区消委会调解,联通公司承诺向甘某提供话费清单,并双倍返还收取的“长途漫游包”费用。

为此,合川区消委会提醒广大消费者,在办理移动电话套餐服务时,一定要认真阅读服务内容,对合同所涉及的服务条款一定要弄清楚,问明白,对所缴纳的话费有疑问时,可携带本人身份证明到通信公司要求其提供话费清单。(据新华社)

骗术出新招 “军医”藏猫腻

□ 陈道武 记者 雍宏伟

本报讯 近日,在嘉陵区吉安镇的街头,出现了一伙身穿白大褂,手拿听诊器的所谓“部队军医”。他们往往是在逢场天,在喧闹闹市搭一张桌子,桌子上立一块“××部队医院”的牌子,利用农村部分群众对部队医院的信任,打着“部队军医”的幌子,开一些价值仅几十元的药品,动辄收费数百元,诈取群众钱财。

经调查,这伙人根本不是什么“军医”,他们中的大部分人行医资格都不具备,目前嘉陵区工商局李渡工商所执法人员已对此类现象展开立案调查。工商执法人员提示,看病要到正规医院,切莫迷信来路不明的江湖骗子,以免浪费钱财,延误病情。

顺庆电力服务队为市民送清凉

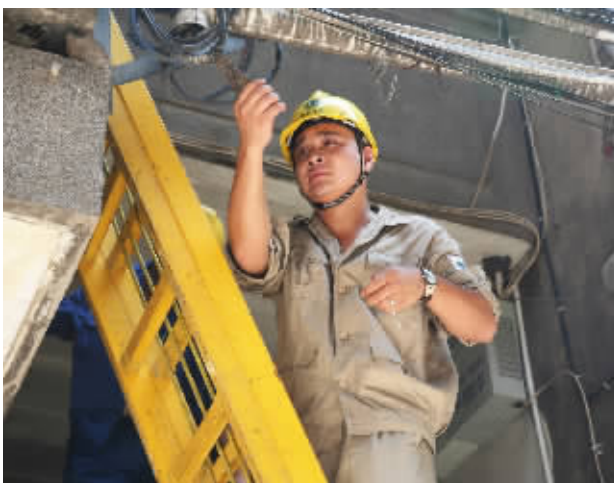
□ 严峻 文/图

本报讯 连续几天高温,城区用电量大增,用电故障也频繁发生。顺庆供电局共产党员服务队连续半个月不分昼夜作战抢修,全力为市民用电排忧解难,为老百姓送去了夏日的清凉和温馨。

7月21日上午10时过,室外的温度去已超过37摄氏度。共产党员服务队接到故障报修电话称,市文化路68号大院突然停电,很多老年人都热得受不了了,要求马上去处理!队长杨军立即带领队员来到现场,发现此处用电负荷太重,主线不堪重负被烧断。看着密密麻

麻围观的群众,杨军果断地做出了安排,派两名队员去扶大爷大妈们在荫凉处坐下,同时疏散围观群众,安抚居民们的情绪,自己和其他两名队员迅速投入抢修。

37摄氏度的高温,就是呆在树阴下一动不动,汗水也会如雨下,可队员们顶着烈日辛辛苦苦工作。经过20多分钟的紧急抢修,68号大院顺利恢复供电,居民们家里的空调风扇又重新运转了起来!看着浑身都湿透了的五名抢修队员,刚才还怒气冲天的居民们现在都不约而同地竖起了大拇指,交口称赞:共产党员服务队就是为老百姓带来清凉的使者啊!



警惕劣质眼镜带来的伤害

记者采访中山大学附属眼科医院专家了解到,劣质的眼镜给人们带来的伤害很大,对儿童会影响散光轴位、鼻梁发育和弱视治疗效果,对青少年会影响近视的进展,同时对成人也会影响外观和引起视疲劳。

中山大学附属眼科医院验光配镜中心主任曾骏文教授说,眼镜已成为许多人生活中不可缺少的一部分,目前眼镜市场已具有一定规模,但尚未完全规范化,市面上仍有许多劣质眼镜被出售给消费者。“所以消费者选购眼镜一定要慎

重。”
“一般来说,劣质眼镜由地下工厂无证生产,设备简陋,成本很低,所以价格特别低廉。”他指出,在镜片材料方面,劣质眼镜树脂基质不纯,可引起视物变形或眩晕。色散效应大,易致视疲劳。内部有不良应力存在,抗冲击能力差,易碎。透光率低,光度分布不均匀。折射率达不到其宣传的标准,夸大镜片的超薄程度。另外,不能防紫外线或只能防止少量的紫外线。

同时,在镜片表面处理,劣质品表面处理不好,无加硬防

花功能。镀膜技术差,易脱落。膜层达不到要求,减反射能力低,无防水、防污、防雾等特殊功能。

在镜架材料方面,劣质眼镜金属冶炼工艺差,纯度低,含杂质多,甚至可能含有对头部有害的放射性元素,比重较大,对鼻梁压迫作用强,不利于青少年儿童鼻梁部发育。弹性差,质脆易断裂。表面光泽和色泽差,耐腐蚀性差,易生锈,易变色。另外也有对皮肤刺激大、易致过敏、质软、易变形等。

对于镜架加工工艺,他也指出,劣质眼镜表面粗糙不平,

颜色灰暗。电镀技术不佳,易脱色。电焊技术差,焊点不牢,易脱焊。铰链和螺纹易损坏。

曾骏文教授说,劣质眼镜在装配上也达不到国家质量标准。双眼镜片光心一高一低,偏左或偏右,瞳距不准确,散光轴位不准确等,均会造成不合适的棱镜效应,影响正常视觉功能。

(据新华社)

TCL集团中期预告继续盈利 二季度环比大增近4倍

□ 专刊记者 吴小军

本报讯 7月15日,TCL集团发布2009年半年度业绩预告,预计公司今年上半年将继续盈利约8,500万元,其中2009年第二季度盈利约7,000万元,与2008年第二季度亏损2,879万元相比有大幅改善,较今年第一季度环比更大增幅增长近4倍。

尽管去年年初该公司转让低压电器业务的收益约3.43亿元对2008年上半年业绩影响较大,使得今年上半年业绩与去年同期相比下降约80%;但剔除该项股权转让收益后,以可比口径计算,今年TCL集团上半年净利润同比增长约10%。

TCL集团表示,在全球经济危机的环境下,公司目前的经营状况非常健康,公司将继续执行“健康”经营战略应对全球性的经济危机,通过严格控制成本,提高管理效率;同时借助国家“家电下乡”、“以旧换新”的政策大力开发国内市场,确保公司业务在全球经济危机中保持稳定。

招生启事

南充交通学校是市教育局批准,省教育厅注册的唯一一所具有交通类招生资格学校(代码:61052),同时也是成都铁路局和广梅汕铁路公司在南充唯一一点用工学校。2009年特色专业(铁路运输、交通运输、铁道供电)新生正在火热报名中,特招生已录满,前四批新生已入校,因上届定向生被铁路局提前录用,现招收50名铁道运输专业转校插班生。欢迎来校咨询。入学签订合同,保证就业。
报名地点:南充市北干道金岭街27号(一校区)
咨询电话:13551916722
13980302152
南充交通职业学校

遗失声明

南充市高坪区、高坪镇兴市街3幢3单元4层李伟遗失房屋共有权证一本,房屋所有权证号南南监00031897、南房南监、共字第0000668号房屋建筑面积(平方米)73.53共有权人所占份额50.00%,特登报作废。

声明人:李伟
2009年7月24日

中国名餐饮 国际美食质量金奖 国际养生保健产品金奖 世界优秀养生保健科技成果奖

武陵山珍

★建军节到来之际祝

我市在职官兵、离退休军人 节日快乐

订座电话: 2318866 武陵山珍南充店: 顺庆区驻春路70号